

Klauzula informacyjna główna TVN

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest TVN S.A. (dalej „**TVN**”) z siedzibą i adresem w Warszawie przy ul. Wierniczej 166. TVN S.A. jest częścią grupy spółek, której właścicielem jest Discovery Inc. Z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, (Grupa TVN)

Z kim możesz się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez TVN?

Jeśli masz pytania związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w serwisach Grupy TVN, możesz się skontaktować z przedstawicielem TVN, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: **iod@tvn.pl**

Skąd TVN ma Twoje dane?

Otrzymaliśmy Twoje dane osobowe od Ciebie podczas rejestracji konta tvn, a także przy okazji Twoich wizyt w naszych serwisach gromadzimy pliki cookie oraz inne identyfikatory internetowe

Twoje dane, obejmują: imię lub nick oraz adres e-mail.

Ponadto jeśli korzystasz z serwisów oferujących usługi płatne wymagające podania dodatkowych danych, dane te udostępniasz nam za pomocą formularzy dedykowanych tym konkretnym usługom.

Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych osobowych przez TVN?

TVN przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:

- a) umożliwienia pełnego korzystania z serwisów Grupy TVN;
- b) zapewnienia obsługi Twojego konta TVN oraz innych użyteczności oferowanych przez serwisy Grupy TVN w tym rozwiązywania problemów technicznych;
- c) realizacji umowy związanej z rejestracją konta TVN oraz innych umów zawieranych w naszych serwisach np. poprzez akceptację postanowień poszczególnych regulaminów co jest równoznaczne z zawarciem umowy.
- d) obsługi reklamacji;
- e) monitorowania Twojej aktywności w serwisach Grupy TVN;
- f) prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- g) przeprowadzenia badań i analiz związanych z Twoją aktywnością w serwisach Grupy TVN;
- h) kontaktowania się z Tobą, w w/w w celach;
- i) organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych;
- j) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych;
- k) prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

- l) statystycznych;
- m) archiwalnym;
- n) zapewnienia rozliczalności.

Dlaczego TVN może przetwarzać Twoje dane osobowe?

- a) TVN jest uprawniony do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy na posiadanie konta tvn oraz innych umów zawieranych w naszych serwisach . Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych (przepisy ustawy Ordynacja podatkowa oraz ustawy o rachunkowości).

TVN przetwarza też Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:

- a) zapewnienia obsługi Twojego konta TVN, w tym rozwiązywania problemów technicznych;
- b) obsługi reklamacji
- c) monitorowania Twojej aktywności w serwisach będących własnością Grupy TVN;
- d) prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- e) przeprowadzenia badań i analiz związanych z Twoją aktywnością w serwisach będących własnością Grupy TVN];
- f) statystycznych;
- g) archiwalnym;

Może się także zdarzyć, że Twoje dane będą przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, wówczas zawsze odbywać się to będzie w celu i zakresie dokładnie w treści tej zgody wskazanych.

Czy musisz podać TVN swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, natomiast TVN wymaga podania następujących danych osobowych : adres e-mail oraz imię lub nick name, aby móc zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę o rejestrację konta TVN.

Jeśli nie podasz nam wszystkich tych informacji o sobie, nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie tej usługi. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec TVN w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przez TVN możesz żądać od TVN: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, oraz niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także masz prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający TVN sprawdzić prawidłowość Twoich danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne TVN ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez TVN do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Twoją szczególną sytuację,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu TVN udostępnia Twoje dane osobowe?

TVN jest uprawniona udostępnić Twoje dane podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej TVN. TVN udostępnia Twoje dane osobowe podmiotom wspierającym TVN w obsłudze technologicznej swoich serwisów.

Jak długo TVN przechowuje Twoje dane osobowe?

TVN przechowuje Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także – po jej zakończeniu – przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonywaniem umowy. Ponadto, TVN przechowuje Twoje dane dla celów podatkowych i rachunkowych przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce zdarzenie finansowe.

Czy TVN przekazuje Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Co do zasady dane z konta nie są przekazywane poza EOG, gdyby jednak zaszła taka potrzeba...

Czy TVN profiluje Twoje dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Twoje prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Twojej pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Na podstawie monitorowania Twojej aktywności w serwisach Grupy TVN i na treściach w nich zawartych wykonujemy analizy, których skutkiem są:

- a) optymalizacja serwisów (m. in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji użytkowników;
- b) rekomendowanie treści zgodnych z Twoim profilem oglądalności;
- c) emisja reklam skierowanych do grup odbiorców do których zostałeś zakwalifikowany;
- d) rekomendowanie ofert VOD, dopasowanych do Twojego profilu oglądalności i zachowań.

Na podstawie zestawienia informacji z Twojego konta, Twojej aktywności w serwisach Grupy TVN i na treściach w nich zawartych (m. in. odwiedziny stron, emisje video, klikane reklamy), w wyżej wymienionych celach, budujemy demograficzne, behawioralne i zakupowe profile naszych użytkowników.